Referenza

OCULUS®

» CAS genesisWorld permette di lavorare in qualsiasi reparto in modo efficiente. «

Oliver Schmidt, Project Manager BI / CRM

CAS genesisWorld

xRM e CRM per PMI

CAS SOFTWARE

» CAS genesisWorld ci aiuta a migliorare la qualità degli indirizzi, facilitando il lavoro in qualsiasi reparto in modo efficiente, mostrando mappe di processo aziendale ed offrendo soluzioni ottimali mobile a tutta la forza vendita.«

Oliver Schmidt, Project Manager BI / CRM

OCULUS®

Settore

Manifatturiero, Dispositivi Ottici

Obiettivi / Requisiti

- Migliore qualità degli indirizzi
- Analisi, Report
- Integrazione con centralino
- Mappatura dei processi aziendali. Gestione dei processi di vendita, reclami ed assistenza
- Anbindung der ERP-Lösung
- Supporto di attività di marketing
- Gestione dei progetti

Benefici e Vantaggi

- Integrazione CRM con sistema ERP incluso il configuratore di prodotto (CAS Merlin Configurator) per prodotti complessi
- Una potente forza vendite grazie alla migliore gestione del servizio clienti sia con accesso mobile a tutti i dati del cliente che elaborazione locale
- Semplificazione dei processi attraverso flussi di lavoro automatizzati, facilitando le operazioni di routine
- Campagne di marketing mirate con ampie opzioni di scelta
- Pianificazione e controllo di progettazione
- Reports con un semplice click

CAS genesisWorld

Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Platinum Suite und CAS Configurator Merlin
- Interfaccia per COMPLAN® Merkator IQ (ERP)

Cliente

- OCULUS Optikgeräte GmbH www.oculus.de
- Sviluppo, produzione e distribuzione di strumenti per oftalmologi, optometristi e ottici
- Struttura a conduzione familiare sin dal 1895
- circa 250 dipendenti presso la sede di Wetzlar

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Soluzione CRM Mobile con CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Sofisticato sistema di diritti di accesso
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrabile ed estendibile
- Più di 200 specialisti di CRM per il supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende